



QUEJAS Y SUGERENCIAS

Tipo de solicitud*: Queja Sugerencia Felicitación

*Campo obligatorio ** Obligatorio si NO se autorizan las comunicaciones electrónicas

DATOS DEL INTERESADO

Nombre o Razón social* 1^{er} Apellido* 2^o Apellido* DNI/NIE/PASAPORTE/CIF*

Actúa por sí mismo

Actúa con representante

Datos de contacto a efecto de notificaciones:

Domicilio** Número** Bloque Escalera Piso Puerta

Municipio** Provincia** País** C.P.**

Teléfono de contacto Correo electrónico*

Deseo comunicarme por medios **no electrónicos** (excepto personas jurídicas y resto de sujetos obligados por el art.14 de la Ley 39/2015)

DATOS DEL REPRESENTANTE

Nombre 1^{er} Apellido 2^o Apellido DNI/NIE/PASAPORTE

El representante deberá acreditar convenientemente su representación en virtud de un poder notarial, apoderamiento apud acta, registro electrónico de apoderamientos o autorización firmada por el interesado acompañada de las copias de los DNI/NIE/Pasaporte del interesado y de la persona autorizada.

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia Fecha de la incidencia Hora de la incidencia

MOTIVO DE LA QUEJA / SUGERENCIA/FELICITACIÓN

Continuar en el reverso



MOTIVO DE LA QUEJA / SUGERENCIA

Continuación

ADJUNTA (Denominación de cada uno de los anexos incorporados al formulario)

FIRMANTE

En	a	de	de	Firma
----	---	----	----	-------

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artículo 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios (inspeccion@ciencia.gob.es), en Pº de la Castellana, 162, 28046 Madrid (artículo 16.3 del R.D. 951/2005). Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para imponerlos. Las quejas y sugerencias que afecten a los Organismos públicos dependientes del Ministerio de Ciencia e Innovación y del Ministerio de Universidades deberán dirigirse y presentarse ante dichos Organismos.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:	Ministerio de Ciencia e Innovación División de Atención al Ciudadano, Transparencia y Publicaciones Pº de la Castellana, 162, 28046 Madrid
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:	dpd@ciencia.gob.es
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:	Registrar, gestionar y tramitar las consultas, quejas y sugerencias formuladas al Ministerio por la ciudadanía.
BASE JURÍDICA:	Artículo 6.1.c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
DERECHOS RECONOCIDOS:	Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento, a través del procedimiento de ejercicio derechos datos personales disponible en la sede electrónica del Ministerio (https://ciencia.sede.gob.es/). Si considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos o bien presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).
INFORMACIÓN ADICIONAL:	Puede consultar información adicional en el apartado "Política de privacidad", en la página web del Ministerio de Ciencia e Innovación (www.ciencia.gob.es).